

**No. 142101001**

**LIFE SCIENCE REPORT No.98**

**患者さんと医療従事者間の  
コミュニケーションの現状と課題**

**報告書**

**2021年3月**



**国際ライフサイエンス株式会社**

INTERNATIONAL LIFE SCIENCE CO.,LTD.

東京本社 〒103-0026 東京都中央区日本橋兜町1番10号 日証館

TEL 03-3669-4722 FAX 03-3669-4240

<http://www.ilsnet.co.jp>

# 目次

## 患者さんと医療従事者間のコミュニケーションの現状と課題

■ 調査概要	……………	【 1 】
■ Executive Summary	……………	【 2 】
■ まとめ	……………	【 4 】
■ 集計結果		
1. 回答者背景	……………	【 14 】
2. 通院状況とコロナ感染症流行による変化	……………	【 25 】
3. 医療従事者とのコミュニケーション状況と納得度	……………	【 31 】
4. 疾患・薬剤・治療等に関する情報収集	……………	【 41 】
5. ヘルスケアアプリの使用状況とメリット	……………	【 45 】
6. 今後のオンライン診療に対する意向	……………	【 53 】
■ 調査票	……………	【 55 】

## **I. 調査テーマ**

患者さんと医療従事者間のコミュニケーションの現状と課題

## **II. 調査目的**

本調査では、患者さんと医療従事者間のコミュニケーションの現状と課題を収集し、治療において患者さんに必要な情報とは何かを把握する

## **III. 調査項目**

- ・現在の通院状況とコロナ感染症流行による通院や治療状況の変化
- ・医療従事者とのコミュニケーション状況と納得度
- ・疾患・薬剤・治療等に関する情報収集
- ・ヘルスケアアプリの使用状況とメリット
- ・今後のオンライン診療に対する意向

## **IV. 調査方法**

### **【定量調査】**

調査対象：がん患者さん（がん種は不問） 50人  
リウマチ患者さん 50人

調査時期：2021年2月3日（水）～2021年 2月8日（月）

抽出方法：弊社提携会社の患者パネルによるランダム抽出

調査手法：Webアンケート