

No. 141901001

LIFE SCIENCE REPORT No.89

**メディカルスタッフの患者さんとの
コミュニケーションの変化**

報告書

2019年2月



国際ライフサイエンス株式会社

INTERNATIONAL LIFE SCIENCE CO.,LTD.

東京本社 〒103-0026 東京都中央区日本橋兜町1番10号 日証館

TEL 03-3669-4722 FAX 03-3669-4240

<http://www.ilsnet.co.jp>

目次

メディカルスタッフの患者さんとのコミュニケーションの変化

■ 調査概要	【 1 】
■ 調査票	【 2 】
■ まとめ	【 10 】
■ 集計結果		
<薬剤師>		
1. 回答者背景	【 13 】
2. 患者さんとのコミュニケーションの変化	【 16 】
3. デジタルの活用状況	【 19 】
4. 製薬企業のサポート状況	【 21 】
<看護師>		
1. 回答者背景	【 23 】
2. 患者さんとのコミュニケーションの変化	【 27 】
3. デジタルの活用状況	【 31 】
4. 製薬企業のサポート状況	【 33 】

I. 調査テーマ

「メディカルスタッフの患者さんとのコミュニケーションの変化」

II. 調査目的

本調査では、健康サポート薬局の薬剤師とがん化学療法看護認定看護師が、現在患者さんとのようなコミュニケーションを取っているのか、今後どのようなコミュニケーションを取りたいと考えているのかを明らかにし、製薬企業の新たなアクションの可能性を探る

III. 調査項目

1. 回答者背景
2. 患者さんとのコミュニケーションの変化
3. デジタルの活用状況
4. 製薬企業のサポート状況

IV. 調査方法

調査方法：郵送アンケート

調査対象

- ・薬剤師（健康サポート薬局勤務）：40人
- ・看護師（がん化学療法看護認定看護師）：80人

調査時期：2019年1月29日（火）～2019年2月12日（火）